

智元官网隐私政策

更新日期：2025 年 12 月 29 日

生效日期：2025 年 12 月 29 日

欢迎您访问智元官网！

智元创新（上海）科技股份有限公司（下文简称“**智元**”）深知个人信息对您的重要性，并会竭尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，并恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，智元承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在向智元提交个人信息之前，阅读、了解本《隐私政策》（下文简称“**本政策**”）。

本政策适用于我们通过智元官方网站（<https://www.zhiyuan-robot.com/>）及其子页面（以下简称“**官网**”）向您提供的服务。若某款产品和/或服务有单独的隐私政策，则该单独隐私政策将被优先适用。需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务。例如您通过官方网站链接到的第三方服务或网站。您理解这些服务由第三方独立向您提供，第三方将依照其政策或用户协议单独对您的个人信息处理承担责任。

您应当在仔细阅读、充分理解本文（特别是黑色加粗的内容）后使用我们的服务。当您选择并点击同意时，即表示您已理解本文，并同意我们按照本文规定的方式对您的信息进行收集和使用。如对本文内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策“联系我们”章节所载的联系方式与我们取得联系。

本文将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的个人信息
- 二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术
- 三、我们如何使用您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、如何存储您的个人信息
- 六、如何行使您的个人信息权利

七、未成年人个人信息保护

八、隐私政策的更新

九、联系我们

一、我们如何收集您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

在您使用官网的过程中，我们会按照如下方式收集和使用您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账户安全：

个人信息收集清单

收集个人信息的目的	涉及收集的个人信息字段
提供购买咨询	称谓、联系电话、邮箱、职务（选填）、公司名称以及所在省市（选填）
商务合作联络	姓名、联系电话、公司名称、公司地址、是否允许电话联系
维护网络安全、优化服务体验	IP 地址、浏览器信息、系统类型

（一）提供购买咨询

当您通过官网“联系我们”-“购买咨询”模块向我们提交购买咨询时，我们会收集您的称谓、联系电话、邮箱、职务（选填）、公司名称、所在省市（选填），用于为您安排匹配的技术人员并向您提供您所需要的购买支持服务。您也可以自愿提供您的需求和应用场景的详细描述，以帮助我们更准确地了解您的需求并及时响应。

（二）商务合作联络

如您希望与我们进行商务合作，可以通过官网“联系我们”-“成为伙伴”模块与我们联系。我们会收集您的姓名、联系电话、公司名称以及公司地址，以便与您建立联系并推进相关商务沟通。您也可以自愿提供商务合作的详细描述，以帮助我们更充分地了解您的合作意向。

（三）维护网络安全、优化服务体验

当您使用本网站的咨询服务，我们可能会收集您的 IP 地址、浏览器信息、系统类型，以便优化服务体验、保障运营安全。如果您拒绝提供上述信息，您可能无法使用本网站的咨询板块，但不会影响您正常使用本网站的其他功能。

请您理解，本网站因业务变化不断更新发展，如果我们要将您的信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集的信息用于其它目的的，我们将以合理充分的方式（例如网站公告等）向您告知，并征得您的同意。

您理解并同意：若您提供的信息中含有其他第三方的个人信息，在向提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权并独自处理该等个人信息引发的纠纷。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。

在您使用我们的服务时，我们可能会使用 Cookie 或同类技术收集您的一些个人信息，例如：您访问网站的习惯、您的登录信息等，Cookie 和同类技术收集该类信息是为了您使用我们的服务的必要、简化您重复操作的步骤、保护您的信息和账号安全性、改善我们的产品和服务等。我们承诺仅在本隐私政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。

如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝 Cookie 或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 Cookie 或同类技术文件，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。

三、我们如何使用您的个人信息

（一）委托处理

我们可能委托授权合作方处理您的个人信息，以便授权合作方代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作方只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。例如，当您通过我们网站的“招贤纳士”招聘入口投递简历时，我们会委托第三方服务“飞书招聘”协助处理您的应聘信息，其处理将同时适用飞书招聘另行公示的隐私政策。

（二）共享

我们不会与任何公司、组织、个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信

息。

2. 在法定条件下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要、按照政府主管部门或司法机关依法提出的强制要求，对外共享您的信息。

3. 在法律要求或允许的范围内，为了保护智元及其用户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方。

4. 与我们的关联公司及合作伙伴共享：您的个人信息可能会与我们的关联公司和合作伙伴进行共享，我们只会为实现向您提供服务的目的下共享必要的信息且受本政策所声明目的的约束。

除以上情形外，我们不会主动共享或转让您的个人信息至智元外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息您需要我们将您的信息共享或转让至智元外的第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。

（三）转让

我们将不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在明确获得您的同意的前提下，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您的信息的公司、组织等主体继续接受本政策的约束，如果本政策约定的个人信息的收集、处理方式、使用目的等发生改变，我们将要求该公司、组织等主体重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 在明确获得您的同意后，我们会公开披露您的个人信息；
2. 基于法律法规、司法机关或行政主管部门的强制性要求，我们可能会披露您的个人信息。

（五）例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据与您签订和履行的相关协议或其他书面文件所必需的；

8. 对收集的个人信息已经进行匿名化或去标识化处理的；
9. 为合法的新闻报道所必需的；
10. 做学术研究用途，例如为科研机构开展统计或学术研究之必要；
11. 其他法律法规等规定的情形。

四、我们如何保护您的个人信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，并保证所收集的信息仅用于本政策所规定的目的。
2. 我们将按照《个人信息保护法》、《数据安全法》、《网络安全法》等法律法规的要求保存您的个人信息。您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，如我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定及要求执行，并保证您的个人信息安全。
3. 我们会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的个人信息不被泄漏、毁损或丢失。如不幸发生个人信息安全事件的，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能产生的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
4. 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码等手段协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即根据本文中提供的联系方式联系我们，以便我们及时采取相应措施来保护您的个人信息安全。

五、我们如何存储您的个人信息

（一）存储地点

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和处理的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

（二）存储期限

我们承诺将使您的个人信息存储时间始终处于法律要求或合理必要的期限内。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。除非法律法规有强制的留存要求，例如《网络安全法》要求按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。

我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的服务所需保留的必要期限；应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

六、如何行使您的个人信息权利

我们将会按照相关法律的要求回应您的权利请求，我们也可能会要求您进行身份验证以协助我们配合您行使法定的个人信息主体权利。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝，但会向您说明理由。

（一）个人信息查询、复制和更正

您有权查询、复制、更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过本隐私政策的“联系我们”中所载的方式与我们取得联系，以行使您的权利。

（二）个人信息删除

您可以根据法律法规要求在特定情况下请求删除您的个人信息。**请您理解，根据相关法律法规的规定，如果法律法规规定的保留期限尚未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现，我们将停止除存储和采取必要的安全措施之外的处理。**

（三）限制或拒绝处理

请您理解，我们所提供的服务需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外的个人信息，您有权限制或拒绝处理我们处理，但这可能会影响您使用我们的某些服务。

（四）个人信息转移

您可以通过本隐私政策的“联系我们”中所载的方式与我们取得联系，以行使您依法享有的个人信息转移权。在符合国家相关法律法规及网信部门规定的条件下，如您请求将个人信息转移至您指定的个人信息处理者，我们将按照相关规定的要求提供转移的途径。

（五）响应您的请求

除上述列举的权利外，您还享有依据适用的法律法规规定的其他个人信息权利。收到您的请

求后，我们将会按照相关法律的要求回应您的行权要求，我们也可能会要求您或您的用户进行身份验证以协助我们配合您行使法定的个人信息主体权利。

请您理解，本网站的特定业务功能和服务将需要您的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

七、未成年人个人信息保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。智元网站仅面向成年人：**若您是 18 周岁以下的未成年人，请勿使用我们的服务。**

我们将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。如果任何时候监护人有理由相信我们在未获得监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请联系我们，我们会采取措施尽快删除相关信息。

八、隐私政策的更新

我们鼓励您在每次使用我们的服务时都查阅我们的隐私政策。

您理解并同意，为了更好的向您提供服务，我们需要适时根据业务需求和官方网站功能调整，**对本隐私政策进行修订及更新。**我们会在智元产品和服务的显著位置发布更新后的隐私政策并**通过在显著位置提示或向您发送推送消息或以其他方式通知您**，如您不同意更新后的隐私政策内容，您应不使用或立即停止使用智元官网。

九、联系我们

如您对本政策有任何疑问，或您在使用本网站对我们处理您个人信息有任何疑问，您可以通过以下联系方式及时联系我们，以便我们能及时解决您的困惑。我们会在核实您身份后的 15 个工作日内及时予以回复。

地址：智元创新（上海）科技股份有限公司 上海市浦东新区秀浦路 2555 号漕河泾康桥商务绿洲

联系方式：business@zhiyuan-robot.com